

## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN .....</b>         | <b>iv</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GRAFIK .....</b>                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xv</b>   |

### **BAB I     PENDAHULUAN**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang .....                     | 1  |
| B. Identifikasi Masalah .....               | 7  |
| C. Pembatasan Masalah.....                  | 11 |
| D. Rumusan Masalah .....                    | 11 |
| E. Tujuan Penelitian                        |    |
| 1. Tujuan Umum .....                        | 11 |
| 2. Tujuan Khusus .....                      | 11 |
| F. Manfaat Penelitian                       |    |
| 1. Manfaat Bagi Peneliti .....              | 12 |
| 2. Manfaat Bagi Perusahaan.....             | 12 |
| 3. Manfaat Bagi Universitas Esa Unggul..... | 12 |

### **BAB II    KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Motivasi Kerja .....             | 13 |
| 1. Pengertian Motivasi .....        | 13 |
| 2. Manfaat dan Tujuan Motivasi..... | 14 |
| 3. Jenis Motivasi.....              | 15 |
| 4. Metode Motivasi.....             | 17 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 5. Teori Maslow .....                                        | 18 |
| 6. Jenis-Jenis Penghargaan                                   |    |
| a. Penghargaan <i>Non Financial</i> .....                    | 28 |
| b. Sosial Reward.....                                        | 29 |
| B. Kinerja .....                                             | 29 |
| 1. Pengertian Kinerja .....                                  | 29 |
| 2. Manfaat Penilaian Kinerja.....                            | 31 |
| 3. Tujuan Penilaian Kinerja.....                             | 35 |
| 4. Proses Penilaian Kinerja.....                             | 35 |
| 5. Unsur-unsur Prestasi Kinerja di Departemen Forensik ..... | 37 |
| 6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....             | 39 |
| 7. Metode UCLA .....                                         | 43 |
| 8. Metode Balanced- Scorecard .....                          | 44 |
| C. Kerangka Berfikir.....                                    | 46 |
| D. Kerangka Konsep.....                                      | 51 |
| E. Hipotesis....                                             | 51 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....          | 52 |
| B. Metode Penelitian.....                     | 52 |
| C. Populasi dan Sampel .....                  | 52 |
| 1. Populasi .....                             | 52 |
| D. Instrumen Penelitian.....                  | 53 |
| 1. Variabel Bebas (Variabel Independent)..... | 53 |
| 2. Variabel Terikat (Variabel Dependent)..... | 55 |
| E. Analisis Data.....                         | 56 |
| 1. Analisis Univariat.....                    | 56 |
| 2. Analisis Bivariat.....                     | 57 |
| 3. Uji Statistik.....                         | 58 |
| F. Hipotesis Statistik.....                   | 61 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

|                        |    |
|------------------------|----|
| A. Deskripsi Data..... | 62 |
|------------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1. Usia.....                | 62 |
| 2. Jensi Kelamin.....       | 63 |
| 3. Pendidikan.....          | 64 |
| 4. Motivasi Kerja.....      | 65 |
| 5. Kinerja Kinerja.....     | 67 |
| B. Uji Prasyarat.....       | 69 |
| 1. Pengujian Hipotesis..... | 70 |

## **BAB V PEMBAHASAN**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| A. Analisis Univariat.....                                | 73 |
| 1. Umur.....                                              | 73 |
| 2. Jenis Kelamin.....                                     | 74 |
| 3. Pendidikan.....                                        | 75 |
| B. Analisis Bivariat.....                                 | 76 |
| 1. Motivasi.....                                          | 76 |
| 2. Kinerja.....                                           | 77 |
| 3. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 79 |

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 82 |
| B. Saran.....      | 83 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**